



Figlie della Carità
di San Vincenzo de Paoli



Sommario

1. Premessa	2
2. Chi siamo	3
3. Il Servizio della Sezione Sperimentale.....	4
4. Calendario.....	5
5. Costi.....	5
6. Materiale da portare.....	6
8. Inserimento	6
9. Rapporto con le famiglie	6
10. Gli spazi.....	7
11. L'organizzazione	11
12. Il modello pedagogico	12
13. Regole sanitarie	19
14. Il personale	20
15. La formazione.....	20
16. Qualità del servizio e strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione.....	21
17. Contatti	21

1. Premessa

La Carta dei Servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dalla Sezione Sperimentale. Essa si pone le seguenti finalità:

- dare informazioni chiare agli utenti
- descrivere le modalità di accesso ai servizi
- elencare gli obiettivi del servizio e verificarne il raggiungimento
- informare sull'organizzazione e sul funzionamento del servizio
- indicare le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

La Carta dei servizi per gli asili nido e, più in generale, per i servizi sociali è un documento che ogni istituzione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritte finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato; diritti e doveri; modalità e tempi di partecipazione; procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione.

La carta servizi risponde ai seguenti principi fondamentali

UGUAGLIANZA: il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni per motivi riguardanti la razza, il sesso, la lingua, la religione, le opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ: i comportamenti del personale nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

REGOLARITÀ: L'erogazione del servizio è regolare e continua, secondo gli orari indicati e un calendario esposto ogni anno.

PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA: Per facilitare la partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce una procedura semplice ed un'informazione completa e chiara. Viene consegnato un Regolamento interno.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: i servizi sono erogati con percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è inoltre raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori.

2. Chi siamo

La Congregazione delle Figlie della Carità di San Vincenzo De' Paoli è presente nella struttura dai primi del '900, grazie al benefattore Anacleto Steria che donò i suoi beni (casa campidanese e terreni circostanti) alle suore, affinché fondassero un Asilo per i bambini bisognosi.



Nel corso degli anni ci sono stati tanti cambiamenti e sono nate diverse opere assistenziali/educative. Esse si sono evolute in base ai tempi, alle nuove normative e alle richieste del territorio.



Ciò che rimane invariato è il *carisma vincenziano* che caratterizza le Figlie della Carità, ossia l'attenzione e la cura dei più bisognosi, nelle varie forme di povertà materiale e spirituale.

Attualmente le opere presenti sono:

- la Sezione Sperimentale
- la Scuola dell'Infanzia
- la Comunità di accoglienza per minori
- la Comunità di sostegno per gestanti e/o mamme con bambino
- il Servizio semiresidenziale per minori

3. Il Servizio della Sezione Sperimentale

Le Sezioni primavera accolgono bambine e bambini tra 24 e 36 mesi di età e favoriscono la continuità del percorso educativo da zero a sei anni di età. Esse rispondono a specifiche funzioni di cura, educazione e istruzione con modalità adeguate ai tempi e agli stili di sviluppo e di apprendimento delle bambine e dei bambini nella fascia di età considerata. Sono aggregate, di norma, alle scuole per l'infanzia statali o paritarie o inserite nei Poli per l'infanzia. Possono offrire una risposta pertinente alle esigenze di affidamento e cura dei bambini nel terzo anno di vita e mirano a contrastare il fenomeno improprio dell'ingresso anticipato nella scuola dell'infanzia.

Le sezioni primavera possono essere gestite dagli Enti locali, in forma diretta o indiretta, da altri enti pubblici, da soggetti privati e dallo Stato.

A livello regionale, il Regolamento approvato con Decreto del Presidente del 22/07/2008, n.4, ha introdotto le Sezioni sperimentali, che accolgono bambini di età compresa tra i 18 e 36 mesi.

La Sezione Sperimentale "Anacleto Steria" accoglie appunto i bambini e le bambine dai 18 ai 36 mesi ed è connessa con la Scuola dell'Infanzia paritaria "Anacleto Steria.

Si trova al piano terra in un'ala della complessa struttura nota a Quartu come Asilo Steria.

L'accesso alla struttura avviene dalla Portineria centrale sita in via XX Settembre,77 e da un secondo ingresso di servizio in via Verga, 14.

È un'agenzia educativa di sostegno alle famiglie e un luogo sereno, familiare e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei piccoli utenti.

È uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel delicato compito di cura e di educazione. Si propone come un ambiente sicuro, protetto, ricco di situazioni di apprendimento e di occasioni sociali che mirano ad uno sviluppo armonico del bambino.

È nata come Nido privato, in seguito è divenuta una Sezione primavera (per bambini dai 24 ai 36 mesi); è stata poi trasformata in Sezione Sperimentale con autorizzazione n.38 del 21/09/2011 del Comune di Quartu.

4. Calendario

La Sezione Sperimentale è aperta da settembre al 30 giugno, con la possibilità di usufruire di un Servizio estivo al mare nel mese di luglio e nella prima decade di agosto presso la residenza a Flumini di Quartu (per i bambini dai 2 ai 12 anni)

Sono previsti alcuni giorni di vacanza nel periodo natalizio e pasquale e la chiusura nelle feste civili e religiose. Il Calendario viene esposto all'ingresso.

5. Costi

L'iscrizione è di 82 euro, la retta mensile è di 302 euro, il Servizio estivo prevede un costo diverso a seconda del pacchetto scelto: giornaliero, settimanale, mensile.

I pagamenti avvengono tramite bonifico all'Iban intestato alla Congregazione delle Figlie della Carità n. **IT53X0101504803000070721268** entro il 10 del mese da saldare. I costi possono variare di anno in anno.

La Congregazione provvede alla fatturazione elettronica dopo l'avvenuta riscossione della retta. È importante indicare sempre la causale di pagamento, il mese e il cognome e nome del bambino.

La retta comprende anche il servizio mensa.

6. Materiale da portare

È previsto ogni anno l'acquisto di un quaderno operativo.

Ogni due mesi è necessario portare il materiale di consumo: Bicchieri, scottex, carta igienica, salviette umidificate, fazzoletti, panni personali al bisogno, bavaglini in spugna. Ogni giorno uno zainetto con il cambio completo.

7. Modalità di accesso

Le famiglie possono contattare la Segreteria e chiedere un appuntamento per visitare i locali della Sezione Sperimentale, conoscere il personale e avere tutte le informazioni. Il servizio di Segreteria fornisce la modulistica, il Regolamento interno e tutte le informazioni necessarie.

8. Inserimento

L'inserimento è nella vita familiare e del bambino, un momento molto delicato, caratterizzato da intense emozioni e da importanti cambiamenti. Evoca aspettative e paure, richiede tempo e coinvolge tutti: genitori, bambini, educatori.

Le modalità di inserimento vengono concordate con le educatrici che terranno conto delle esigenze concrete del bambino e dei tempi necessari per il suo ambientamento...

Il distacco sarà graduale fino alla frequentazione regolare.

Si avrà cura di mantenere sempre un costante dialogo costruttivo e familiare sul percorso educativo intrapreso con la struttura.

9. Rapporto con le famiglie

Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio attraverso una prima visita di conoscenza, le eventuali riunioni con la Coordinatrice e le Educatrici, le feste di fine anno e i colloqui di condivisione giornalieri. Il personale educativo resta a disposizione per qualsiasi necessità inerente al servizio.

10. Gli spazi

Gli spazi e i locali sono ampi, luminosi, puliti e ben curati.

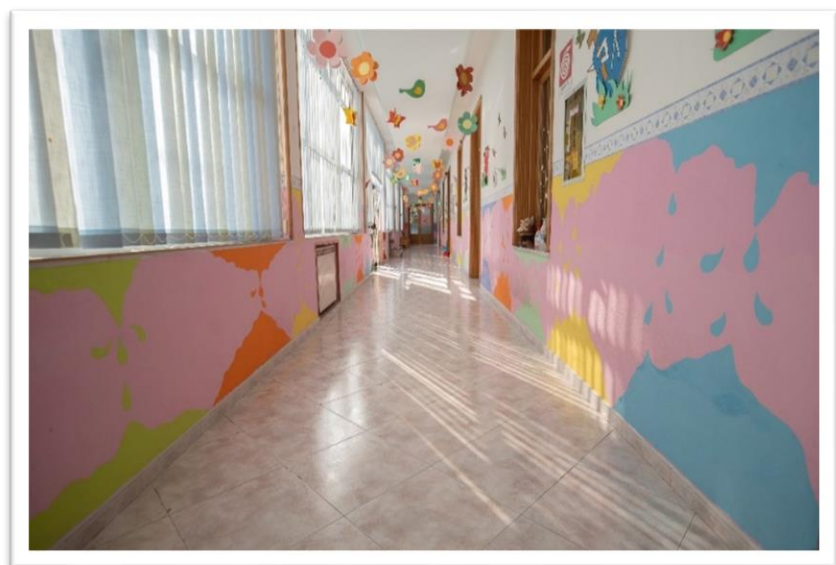
- ✚ La Segreteria, aperta dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.00, si occupa in maniera puntuale e attenta di: informare e comunicare tutto ciò che è relativo ai servizi, fornire la modulistica, fissare gli appuntamenti per visitare i locali, fare le fatture elettroniche, elaborare video o altri strumenti cartacei e digitali che documentano le varie attività svolte durante l'anno.
- ✚ Prima dell'ingresso vero alla Sezione Sperimentale è presente una **zona allestita con gli armadietti personalizzati** per ciascun bambino, dove riporre lo zainetto e gli effetti personali necessari. È anche il luogo in cui le famiglie possono consultare alcuni avvisi (ad esempio il menù, il calendario) e vedere esposti i cartelloni con foto delle varie attività svolte durante l'anno.
- ✚ Cucinino dotato di lavabo con depuratore dell'acqua, lavastoviglie e armadi in acciaio, utilizzato per il riassetto delle stoviglie.

All'interno c'è un lungo corridoio con un'ampia vetrata che illumina di luce naturale, sul quale si affacciano i vari spazi dedicati al servizio:

- ✚ Sala nanna, dotata di brandine per il riposo pomeridiano
- ✚ Sala pranzo, con seggioloni e tavolini e sedie adatte all'età dei bambini
- ✚ Sala gioco dedicata all'accoglienza, alle attività ludico-ricreative e alle feste
- ✚ Laboratorio nel quale si svolgono le attività manuali, grafico pittoriche ecc.
- ✚ I servizi igienici dotati di mini wc e lavandini a misura di bambino, in modo da stimolare l'autonomia
- ✚ Ripostiglio per la conservazione dei materiali didattici e di consumo
- ✚ Bagno del personale
- ✚ Un ampio cortile con prato verde naturale, con alberi da frutto. Sono presenti tre gazebo, scivoli, casette e giochi vari. Nei periodi caldi i

bambini possono giocare in libertà e sicurezza poiché il cortile è opportunamente recintato e curato.

✚ **La cucina centrale** dell'Asilo Steria garantisce quotidianamente la preparazione dei pasti secondo una tabella dietetica e un menù articolato in quattro settimane, dal lunedì al venerdì, suddiviso in primavera-estate e autunno-inverno, regolarmente approvato dal Servizio Igiene degli alimenti e Nutrizione ASSL Cagliari ed esposto all'ingresso e nella bacheca esterna alla Segreteria.







11. L'organizzazione

La Sezione Sperimentale è autorizzata per due unità autonome con una capacità ricettiva di 20 bambini ciascuna, per le quali è assicurata la presenza di un educatore ogni 10 bambini. Attualmente è attivo il modulo dei [Pulcini](#).

Orari: è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 15.30

La giornata tipo è la seguente:

Orario	Attività
7.30-9.30	Accoglienza
9.30- 11.00	Attività didattica/gioco
11.00- 11.30	Igiene personale e preparazione al pranzo
11.30-12.30	Pranzo
12.30- 13.10	Cambio, relax e preparazione nanna
13.10- 15.00	Nanna
15.00-15.30	Gioco e consegna dei bambini ai genitori



12. Il modello pedagogico



La Sezione sperimentale si propone di educare all'indipendenza e all'autonomia, al rispetto di sé, dell'altro e dell'ambiente.

Il Progetto educativo è lo strumento realizzato dal personale e ha la funzione di dare indicazioni sulle finalità educative che si intendono raggiungere, specificando mezzi, risorse e modalità di verifica dei risultati.

Le finalità del Progetto sono:

- Proporre esperienze di gioco e socializzazione ricche e significative per la crescita e lo sviluppo di ciascun bambino
- Rispettare le peculiarità e i bisogni di ciascuno
- Curare le relazioni con le famiglie e offrire occasioni di confronto sulle modalità educative condivise
- Aiutare le famiglie a conciliare i tempi di lavoro e i tempi di cura nei confronti dei bambini
- Promuovere l'autonomia del bambino e prepararlo all'ingresso nella scuola dell'infanzia

Le attività proposte sono sempre occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino, sono flessibili in base all'utenza e si differenziano in:

Attività di movimento e all'aperto: percorsi motori, balli, giochi sullo scivolo, in giardino, in salone

Attività di manipolazione: creta, sabbia, didò, acqua-farina, colla, terra, libri sensoriali

Attività per lo sviluppo del linguaggio: ascolto di racconti di fiabe, filastrocche, canzoncine

Attività per lo sviluppo del pensiero simbolico: giochi in cucina, con le bambole, dei dottori

Attività cognitive: incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione

Attività grafico-pittoriche: tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage

Nel programma delle attività il gioco riveste un'importanza centrale perché è la modalità con cui il bambino conosce, scopre e possiede la realtà, cresce.

La Sezione Sperimentale diventa un luogo di esplorazione, espressione e relazione con coetanei ed adulti.

La vicinanza con la Scuola dell'Infanzia permette la predisposizione di un Progetto continuità per facilitare il passaggio e l'inserimento dei bambini da una struttura all'altra.

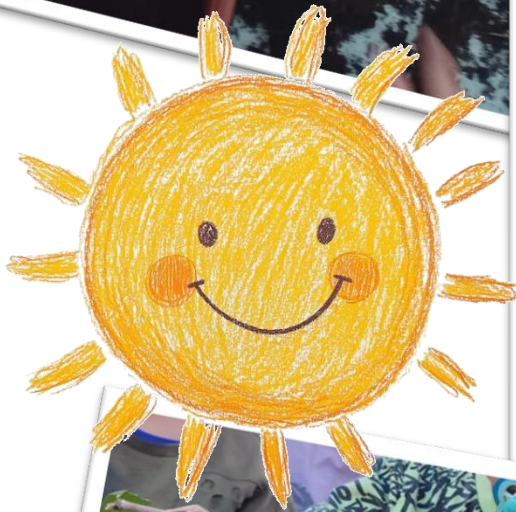
Alla fine dell'anno le educatrici consegnano il libro operativo e i lavori realizzati dai bambini e talvolta un video che raccoglie tutte le varie attività o i momenti più significativi del percorso educativo fatto durante l'anno.

Foto e video vengono realizzati e divulgati in base alle normative sulla Privacy e ad un modulo predisposto dalla Congregazione nel quale i genitori/tutori firmano un consenso.











La giornata è scandita da momenti che si susseguono temporalmente sempre allo stesso modo e permettono al bambino di avere spazi e luoghi di relazione stabili, rassicuranti e prevedibili in attesa del rientro a casa. La ripetizione e la regolarità gli permetteranno di acquisire sicurezza nel percorso di crescita verso l'autonomia.



L'accoglienza è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, o da altre figure di riferimento per essere accolto dagli educatori. Un atteggiamento positivo e rassicurante degli accompagnatori favorirà la separazione e l'ingresso nella Sezione.

Le attività programmate e adatte alla fascia di età sono giocose e stimolanti, varie e creative a seconda del periodo e delle varie festività o ricorrenze.

Il cambio è un momento delicato e importante, intimo e privilegiato, durante il quale coccole e scambi verbali; può essere un'occasione, per il bambino, di esplorare e conoscere le parti del suo corpo.

Il pranzo è un'importante attività di socializzazione, di conoscenza e manipolazione del cibo. In caso di allergie o intolleranze certificate, di esigenze religiose o lievi indisposizioni temporanee, si possono seguire diete differenziate.

Il riposo o nanna dopo il pranzo permette ai bambini di rilassarsi e recuperare le energie. Le educatrici favoriranno il riposo predisponendo la sala e mettendo in atto le strategie che rassicurano il bambino (ciuccio, pupazzo, coccole...)

L'uscita. L'attesa avviene in un clima di gioco sereno e tranquillo. La consegna del bambino viene fatta solo ai genitori o loro delegati indicati nel modulo di iscrizione e per i quali è stata fornita una copia del documento di identità. È un momento importante per informare su come è andata la giornata e su tutto ciò che riguarda il percorso del bambino.

13. Regole sanitarie

La Legge Regionale n. 9 del 23/10/2023, all'art. 39 "Semplificazione delle certificazioni sanitarie in ambito scolastico" ha abolito l'obbligo di presentare certificato medico per la riammissione a scuola, in tutto il territorio della Regione Sardegna. Il provvedimento è stato pubblicato sul Buras, Bollettino Ufficiale della Regione Sardegna in data 24 ottobre 2023, ed è immediatamente attuativo.

Pertanto, non è più necessario presentare il certificato medico per essere riammessi dopo 5 giorni di assenza per malattia.

È sempre necessario e opportuno salvaguardare la salute di tutti e monitorare con attenzione lo stato di salute dei bambini.

L'educatrice contatterà subito la famiglia nel caso in cui il bambino abbia:

-  Diarrea
-  Vomito
-  Esantema di esordio improvviso
-  Sospetta congiuntivite con occhi arrossati e secrezione
-  Febbre pari o superiore a 37,5
-  Infortunio o incidente
-  Il personale non somministra alcun tipo di farmaco. In caso di farmaci salvavita dovrà essere rilasciato al personale educativo un certificato del medico che descrive il problema sanitario e le modalità di somministrazione.
-  Dopo l'allontanamento per malessere o sospetta malattia si consiglia vivamente di tenere il bambino riservato fino alla scomparsa dei sintomi.

14. Il personale

Tutto il personale, composto dalla Coordinatrice, dalle educatrici, dall'ausiliaria, dalla segretaria, concorre, con le proprie competenze, alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini. La gestione si basa sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali.

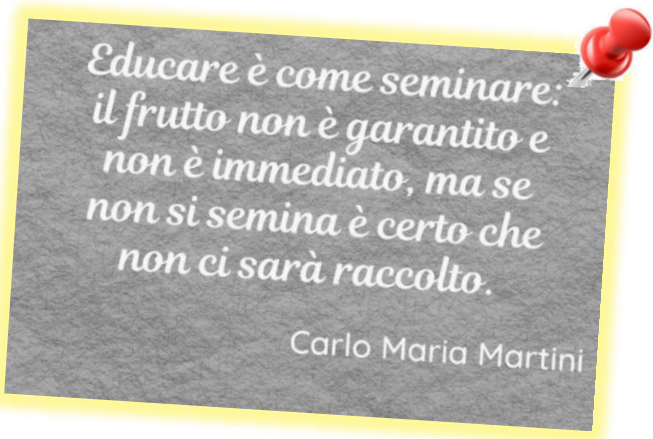
Il personale educativo opera con i titoli richiesti dalle normative regionali della Sardegna, ha un'esperienza trentennale nel settore e favorisce un clima familiare e accogliente per le famiglie e i bambini.

Si accolgono i tirocinanti che fanno richiesta tramite le scuole, Corsi di formazione o l'Università.

L'Asilo Steria, in caso di necessità, garantisce l'intervento di altre figure professionali quali operai, manutentori, giardinieri.

15. La formazione

Il personale durante l'anno frequenta corsi di aggiornamento e formazione e tramite la Congregazione i corsi di primo soccorso, i corsi sulla sicurezza, sulla privacy e sull'HACCP.



*Educare è come seminare:
il frutto non è garantito e
non è immediato, ma se
non si semina è certo che
non ci sarà raccolto.*

Carlo Maria Martini

16. Qualità del servizio e strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, rimuovere eventuali disservizi è possibile manifestare suggerimenti o reclami:

- ✚ Via mail all'indirizzo sperimentale@asilosteria.it
- ✚ Verbalmente alla Responsabile e Coordinatrice
- ✚ Verbalmente al personale educativo o alla Segretaria che comunicherà alla Responsabile in modo da avere una risposta in tempi brevi

17. Contatti

Congregazione Figlie della Carità di San Vincenzo De' Paoli

Sede legale: Via dei Falconi, 10 – 09126 Cagliari

Codice fiscale: 00478110927

Tel 0703423701

Sito Congregazione: www.fdcсарdegna.it

Pec: congregazionefdc@pec.it

Sezione Sperimentale

Via XX Settembre, 77 – Quartu S. Elena



tel. 3515233728



sperimentale@asilosteria.it



Instagram: asilosteria

Responsabile e Coordinatrice Suor Giuliana Crobu tel. 3280974798